

**Порядок предоставления социальных услуг  
в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста  
и инвалидов АУ РА «КЦСОН»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Алтай от 15 декабря 2014 года № 84-РЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Алтай» и определяет механизм предоставления социальных услуг в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – отделение) автономного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – поставщика социальных услуг), в соответствии с приказом Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 27 декабря 2017 года № П/340 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившими силу некоторых приказов Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай» (в редакции Приказа Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 23.04.2018 г. № П/144).

Понятия и термины, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определённых Федеральным законом.

2. Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов предназначено для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания при временном круглосуточном проживании гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и имеющими индивидуальную программу предоставления социальных услуг (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет; инвалиды, старше 18 лет, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению; ветераны боевых действий; граждане трудоспособного возраста, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, сопровождающие маломобильных граждан, в соответствии с перечнем иных обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан (раздел III, в редакции Приказа Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от

23.04.2018 г. № П/144).

3. Социальное обслуживание в отделении включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности, содействие в улучшении их социального положения и психологического статуса.

4. Социальные услуги в отделении предоставляются их получателям при временном (на срок 12 календарных дней) круглосуточном проживании.

5. В отделении осуществляется информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг общедоступными способами.

6. Показания к направлению в социально-реабилитационное отделение:

- ревматоидный артрит, ремиссия;
- деформирующий остеоартроз I-II степени;
- остеохондроз позвоночника, шейного отдела, грудного отдела, поясничного отдела I-II степени; состояния после дискэктомии;
- вегето-сосудистая дистония;
- последствия острых нарушений мозгового кровообращения (ОНМК) с двигательными нарушениями (монопарез, гемипарез, тетрапарез I-II степени); поздний восстановительный период;
- последствия закрытых черепно-мозговых травм (ЗЧМТ), спинно-мозговых травм (СМТ) с лёгкими двигательными нарушениями (монопарезы, гемипарезы, тетрапарезы I-II степени);
- последствия перенесённых травм периферической нервной системы.
- состояния после эндопротезирования суставов;

7. Противопоказания к направлению в отделение:

- все заболевания в остром периоде;
- гипертоническая болезнь IV ст., риск 4;
- ишемическая болезнь сердца(ИБС), хроническая сердечная недостаточность (ХСН) 2А-3ст, ДН 2-3 ст.; нарушения сердечного ритма;
- инфаркт миокарда;
- аневризмы сосудов;
- сахарный диабет I, II тип;
- опухолевые заболевания женской половой сферы;
- воспалительные заболевания женской половой сферы в подострой стадии и при обострении;
- женские заболевания, сопровождающиеся кровотечением;
- туберкулез;

хронический гломерулонефрит;  
другие заболевания почек с наличием ХПН;  
цирроз печени, хронические гепатиты;  
трофические язвы;  
хронический остеомиелит;  
хронический алкоголизм, все виды наркомании;  
психические заболевания ( в т.ч. эпилепсия и эписиндром);  
иммунодефицитное состояние;  
заболевание крови;  
кожные заболевания;  
фотодерматозы в летний период;  
пузырные дерматозы.

## **II. Порядок предоставления социальных услуг в отделении**

8. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является обращение (заявление) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, в социально-реабилитационное отделение, индивидуальная программа.

9. Во внеочередном порядке на стационарное социальное обслуживание в соответствии с федеральным законодательством принимаются:

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;  
участники Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах «а» - «ж», «и» пункта 1 части 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;  
лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;  
лица, подвергшиеся политическим репрессиям и признанные реабилитированными;  
лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

10. В первоочередном порядке на стационарное социальное обслуживание принимается супруга (супруг) погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение), в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации.

11. Преимущественным правом приема на стационарное социальное обслуживание пользуются:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами и медалями

СССР за службу в указанный период;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

граждане, указанные в пунктах 1, 2 и 6 статьи 13 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 года № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), в соответствии с пунктом 12 статьи 2 Федерального закона от 10 января 2002 года № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне».

12. Решение о предоставлении социальных услуг в отделении принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

а)направления, выданное БУ РА «УСПН»;

б)копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

в)копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя, а также документа, подтверждающего полномочия представителя - в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его представителя;

г)копии паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законодательством или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и вид на жительство – в случае обращения за предоставлением социальных услуг иностранного гражданина (в ред. Приказа Министерства труда, социального развития и занятости Республики Алтай от 23.04.2018 г. № П/144);

д)копии документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства и (или) вид на жительство или иных документов, предусмотренных федеральным

законодательством или признаваемых в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства, – в случае обращения за предоставлением социальных услуг лица без гражданства (в ред. Приказа Министерства труда, социального развития и занятости Республики Алтай от 23.04.2018 г. № П/144):

е) копии удостоверения беженца – в случае обращения за предоставлением социальных услуг беженца;

ж) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом;

з) индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) – для граждан, имеющих группу инвалидности;

и) копии СНИЛСа (страховой номер индивидуального лицевого счёта);

к) копии полиса обязательного медицинского страхования;

л) копии документов, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (справки бюро медико-социальной экспертизы об инвалидности, индивидуальная программа реабилитации и абилитации) – для получателей социальных услуг, имеющих инвалидность;

м) выписки из медицинской карты амбулаторного больного (форма № 027/у) о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний, давностью не более 10 дней;

н) данных обследования: анализ мочи, анализ крови, биохимические анализы крови (на сахар, холестерин), анализ крови на RW, флюорография грудной клетки, ЭКГ (пленка и ее описание), рентгенологические снимки с их описанием (при наличии);

о) данных обследования в диагностических центрах (при наличии);

п) для женщин - заключения гинеколога;

р) справки о составе семьи, в случаях проживания инвалидов и пожилых граждан в семьях;

р) документов, подтверждающих доходы каждого члена семьи, входящего в ее состав, за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» - в случаях проживания заявителя в семье (пп. «р» в ред. Приказа Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 23.04.2018 г. № П/144);

с) копии трудовой книжки гражданина, каждого члена его семьи (при наличии).

13. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы принимает решение о приеме гражданина на социальное обслуживание,

которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг. Далее с гражданином или его законным представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг по утверждённой форме.

14. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в отделении, получатели социальных услуг (их представители) должны быть письменно ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг поставщиком, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

15. Социальное обслуживание в отделении включает в себя предоставление получателям социальных услуг жилого помещения, а также помещений для оказания видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1-4 и 7 статьи 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

16. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

- социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга.

17. При получении услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- выбор поставщика социальных услуг;

получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг, который оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.

18. Получатель социальных услуг вправе по своему желанию получать дополнительные социальные услуги, не предусмотренные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, согласно перечню и тарифам, утверждённым поставщиком социальных услуг.

19. Получатель социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

20. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

направлять информацию о получателе социальных услуг в учреждение по

месту жительства для включения сведений в регистр получателей социальных услуг в порядке, установленном Министерством.

21. При предоставлении социальных услуг в отделении поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

22. Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.

23. В случае, если в индивидуальной программе получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию этих мероприятий путем привлечения организаций, оказывающих такую помощь на основе межведомственного взаимодействия.

24. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг в отделении, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

25. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

### **III. Правила оплаты предоставления социальных услуг**

26. Социальные услуги в отделении предоставляются на условиях оплаты, в соответствии с Постановлением Правительства Республики Алтай от 15 декабря 2014 года №365 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определения иных категорий граждан, которым социальные услуги в Республике Алтай предоставляются бесплатно, помимо установленных частями 1 и 2 статьи 31 Федерального



закона».

27. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором, заключенным между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

28. Плата за предоставление социальных услуг продолжительностью 12 календарных дней составляет 30,6 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

29. Плата за предоставление социальных услуг производится получателем социальных услуг, его законным представителем либо иным доверенным получателем социальных услуг лицом, путем внесения наличных денежных средств в кассу поставщика социальных услуг. Приём денежных средств производится по бланкам строгой отчетности, предусмотренным законодательством Российской Федерации и приходному кассовому ордеру.

30. Плата за предоставление социальных услуг взимается за фактически оказанные услуги по завершении обслуживания на основании актов сдачи-приёмки оказанных услуг, подписанных сторонами договора о предоставлении социальных услуг.

31. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию дополнительные социальные услуги в соответствии с приказом Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 28 марта 2016 года № П/116 « Об утверждении стандартов социальных услуг в Республике Алтай» ( далее – приказ «П/116), на условиях полной оплаты по тарифам, установленным поставщиком социальных услуг в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных приказом Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 17 апреля 2018 года № П/130 ( далее – Порядок утверждения тарифов), (в ред. Приказа Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 23.04.2018 г. № П/144).

#### **IV. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

32. Прекращение предоставления социальных услуг в отделении производится в следующих случаях:

по письменному заявлению получателя социальных услуг (его представителя);

окончанию срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечением срока договора о

предоставлении социальных услуг;

при нарушении получателем социальных услуг (его представителем) условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

ликвидации поставщика социальных услуг;

возникновении у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.